2018-07-22

Przyjmowanie i załatwianie spraw

1. Dyrektor Zespołu Szkół przyjmuje interesantów w sprawach skarg, wniosków i innych codziennie w godzinach od 8.30 do 14.30.

2. W przypadku nieobecności dyrektora sprawy przyjmuje upoważniony pracownik Zespołu Szkół.

3. Skargi, wnioski i inne sprawy skierowane w formie pisemnej ewidencjonowane są w rejestrze skarg i wniosków.

4. Przy rozpatrywaniu i załatwianiu spraw stosuje się przepisy zawarte Statucie Szkoły oraz KPA.

5. Sprawy rozpatrywane są w miarę możliwości natychmiast, w przypadkach złożonych lub wymagających dalszego wyjaśnienia w terminie określonym w KPA.